

InWeb Internet Desenvolvimento de Sites

Este documento descreve todas as características, regras e metodologias de trabalho da InWeb na criação de websites. Este documento está disponível para download a qualquer momento no site da InWeb, no menu Desenvolvimento. Este documento é um descritivo entre as partes (contratada e contratante) e não foi elaborado seguindo regras ou técnicas contratuais ou de legislação.

Por ser um documento de livre acesso, com link disponível no formulário de contratação, todos os clientes que efetuarem a contratação do serviço de criação de sites junto a InWeb estarão automaticamente aceitando e apoiando indefinidamente todos os termos, normas e regras citadas neste documento.

Este documento abrange diversas situações de projetos e cabe a InWeb e ao cliente distinguir qual o tipo de projeto contratado e quais regras podem ou não ser aplicadas. O documento procura, dentro do possível, especificar quais os casos em que as regras são aplicadas. Em caso de dúvidas, o cliente deve tirá-las junto a nossa equipe comercial. Este documento abrange desde sites simples (institucionais) como sites mais complexos, com sistemas, banco de dados e conteúdo dinâmico.

Sessão 1 – Solicitação de projeto / Contato para projeto / Pagamento inicial de projeto

1. O contato inicial deverá ser feito via internet ou via telefone, através de nosso site ou via e-mail com um de nossos funcionários.
2. O futuro cliente deverá tirar dúvidas e/ou buscar mais informações sobre a metodologia de trabalho de nossa empresa junto a um de nossos funcionários por e-mail ou telefone antes de contratar os serviços, bem como estar ciente de todas as regras descritas neste documento.
3. O cliente deverá solicitar a abertura do projeto através do formulário de contratação em nosso site (de preferência) ou via e-mail, com breve descrição do projeto a ser criado e, em caso de projetos com sistemas, descrever as principais funcionalidades a serem criadas, métodos de funcionamento, regras, etc.
 1. Por padrão, a maior parte dos projetos de pequeno porte são tratados integralmente via internet, não sendo necessárias reuniões presenciais. Para projetos de porte e valores maiores, poderão ser feitas reuniões para apresentação ou detalhamento do projeto.
4. No caso de sites dinâmicos, caso o cliente não envie as especificações detalhadas na abertura do projeto, o cliente não poderá cobrar recursos que não foram desenvolvidos, já que não houve solicitação por escrito, e neste caso será considerada a troca de informações via e-mail/telefone para o levantamento dos recursos solicitados, cabendo unicamente a InWeb por sua interpretação comercial e técnica. Eventuais recursos extras poderão acarretar acréscimo ao valor orçado. Por isso, é altamente aconselhável que todos os clientes façam um descritivo detalhado dos recursos desejados, antes da contratação do serviço.
5. A contratação é feita entre partes. A InWeb, por opção própria, não firma contrato em cartório pois nosso foco são pessoas físicas e pequenas empresas, e projetos de pequeno porte. Poderá ser redigido um documento simples para especificar o projeto e, neste caso, este documento será um acordo entre partes, sem vínculo legal ou judicial. A InWeb, por ética empresarial, procura, dentro do possível, atender da melhor forma possível as solicitações técnicas feitas pelo cliente dentro do serviço e valores contratados.

6. Ao contratar, o cliente automaticamente estará dando ciência das regras citadas neste documento e, caso não esteja satisfeito com o serviço em algum momento, deverá seguir a risca os procedimentos e regras de cancelamento que são citadas na "Sessão 9" deste documento. De forma alguma a InWeb devolverá integralmente o valor pago em caso de cancelamento, ou seja, serão, mesmo que valor simbólico, descontados pelo menos o tempo usado para contato com o profissional da área comercial ou suporte técnico, cadastro no sistema, uso de nosso site, etc, a ser estipulado pela InWeb.
7. Para projetos estáticos (plano básico, com conteúdo fixo, sem programação de sistema ou banco de dados) a InWeb trabalha com um pacote de valor base e fornecendo desconto quando o cliente também contrata o serviço de hospedagem e manutenção do site, por um período mínimo de seis meses e com o valor mínimo de R\$ 380,00.
 1. Por padrão a InWeb fornece o que chamamos de *venda de solução*, onde, visando facilitar o cliente, a InWeb faz toda a criação do site e também a manutenção de conteúdo, bem como registro de domínio (se aplicável). Todos os dados técnicos destes processos serão de posse única da InWeb, salvo combinado de forma diferente com o cliente.
 2. O código-fonte (aplicativos), no pacote promocional, é de propriedade da InWeb, sendo o cliente dono do resultado final (layout e conteúdos).
 3. Caso o cliente tenha intenção de ele mesmo, ou designer a escolha, editar o site, deverá explicitamente informar que deseja o código-fonte no ato da contratação, desta forma perdendo direto ao desconto.
 4. Caso o cliente queira assumir a manutenção do site depois de já ter efetuado os pagamentos iniciais e/ou iniciado a hospedagem, deverá efetuar o pagamento diferencial da compra do código-fonte (valor do desconto), e receberá os arquivos HTML, arquivos PHP, arquivos CSS, arquivos de imagens, etc, ou acesso direto via FTP. Não inclui arquivos como fontes em Flash (FLA) ou PhotoShop (PSD), Corel (CDR), etc.
 5. Em caso de cancelamento antes de 6 (seis) meses de hospedagem, mesmo que o cliente não mais deseje uma cópia do site desenvolvido, será necessário o pagamento da diferença do valor dado inicialmente como desconto. O mesmo vale para troca de empresa de hospedagem. O código-fonte do site somente será fornecido mediante o pagamento do valor da diferença (desconto: venda de solução → venda de aplicativo) se o cliente efetuar a troca de empresa de hospedagem antes do período de 6 (seis) meses completos.
 6. A InWeb poderá cobrar valores de manutenção maiores para reeditar um site alterado por terceiros ao nosso método de trabalho, devido a dessincronização de nosso sistema de validação de código. Vide mais informações na "Sessão 8" deste documento.
8. Para projetos com sistemas dinâmicos, com banco de dados (fotos, notícias, sistemas administrativos, etc), e/ou para projetos com sistemas desenvolvidos sob medida, de acordo com a necessidade do cliente (plano personalizado), a InWeb trabalha sob duas modalidades:
 1. Venda de solução: com valores a partir de R\$ 600,00, a InWeb desenvolve e fornece o resultado final ao cliente, realiza a hospedagem e faz toda a manutenção de conteúdo e alterações técnicas. O cliente usufrui da solução completa para seu website e a InWeb é a dona do código-fonte e única que possui acesso a alterações e manutenções no sistema criado e seus arquivos. Manutenções avulsas possuem preços com desconto.
 1. Em caso de transferência de empresa ou caso queira efetuar a manutenção por si só ou por outra empresa, o cliente realiza um pagamento referente a diferença do valor entre a venda de solução e venda de aplicativo. Caso não tenha sido orçado o valor no ato da contratação, o valor a ser pago será determinado em três vezes o valor pago pela venda de solução, pagamento que o cliente deverá efetuar à vista para poder ter

acesso ao código-fonte, estrutura e dados de banco de dados, etc.

2. Venda de aplicativo ou para hospedagem/manutenção de terceiros: com valores a partir de R\$ 900,00, a InWeb desenvolve o site e fornece o código-fonte (PHP) ao cliente, que poderá editá-lo e hospedar na InWeb ou em outra empresa a escolha. As manutenções são contabilizadas por hora de serviço e dependendo de avaliação, caso o código tenha sido alterado por terceiros. O valor final é calculado pelo número de módulos, de forma independente, módulos públicos e de administrador (gerenciamento pelo cliente).
 1. O pacote de venda de aplicativo somente é contratado se o cliente, no ato da contratação, informar que deseja os códigos-fontes. Caso contrário, será considerado venda no modo de venda de solução e será cobrado como transferência ou manutenção própria, conforme citado no item 8.1.1 desta sessão.
3. Materiais de "know-how" como fontes de PhotoShop (PSD), Corel (CDR), Flash (FLA) ou outros elementos que não façam parte diretamente do resultado final do site são negociados a parte se o cliente desejar obtê-los, com valores sem relação ao valor proposto para a venda de solução ou venda de aplicativo. Os valores são calculados pelos designers mediante a complexidade técnica do material solicitado.
9. Para a abrir o projeto, o cliente deverá efetuar o pagamento inicial, normalmente no valor de 50% do valor total do projeto, para projetos inferiores a R\$ 800,00. Este percentual pode variar de acordo com o valor acertado entre ambas as partes, especialmente para projetos com valor superior a R\$ 800,00. O valor ser parcelado em mais vezes em casos específicos, por exemplo, de indicação de outros clientes, a critério único da InWeb.
10. Independente do valor do projeto, o menor valor possível de ser feito como valor de entrada para início de um projeto é de R\$ 190,00.
11. Todos os valores passados em orçamentos são sem impostos. Caso o cliente deseje nota fiscal ou outro documento que implique em impostos, estes serão adicionados ao valor.
 1. Quando não solicitado pelo cliente, os impostos serão recolhidos em nome da pessoa física detentora do CNPJ da InWeb, registrada sobre microempresa no formato Simples.
12. A InWeb não efetuará nenhuma atividade de criação referente ao projeto solicitado enquanto não for efetuado o pagamento inicial e enquanto este não tiver sido confirmado por nosso setor financeiro. Porém, para agilizar o processo, neste meio tempo, o cliente já poderá enviar os materiais pertinentes ao projeto, para devida análise e prévia organização de nosso setor de desenvolvimento (design).
13. O pagamento poderá ser feito via depósito ou transferência bancária, boleto bancário ou DOC. Não aceitamos cheques ou outros métodos de pagamento (PagSeguro, bitcoins, etc).
14. A InWeb não desenvolve sites e nem trabalha com conteúdo (textos ou imagens) de qualquer conteúdo imoral, ilegal, softwares piratas, cracks de programas (softwares e relatados), pornográficos ou relatados, ou qualquer site que possa insultar, discriminar ou ofender. A InWeb se reserva ao direito a recusar um projeto caso não faça parte do perfil de sites que desenvolvemos. O cliente é obrigado a informar detalhadamente o tipo de projeto e seu conteúdo antes de efetuar a contratação.
 1. Caso tenha efetuado o pagamento inicial e somente depois informado que possui algum tipo destes conteúdos, o projeto será cancelado e o valor devolvido, sendo descontado o proporcional a qualquer tipo de atividade já produzida, tanto técnica como comercial, seguindo as regras de cancelamento informadas na "Sessão 9" deste documento, bem como acrescido de uma multa administrativa de R\$ 30,00.
15. A InWeb, por desenvolver vários projetos simultaneamente, poderá agendar o início do desenvolvimento do site para um prazo de até quinze dias úteis a partir da confirmação do

pagamento inicial. Neste caso a InWeb irá informar sobre o cronograma de início antes ou durante o processo de fechamento comercial, dando opção para o cliente em contratar ou não nossos serviços, caso o projeto do cliente seja de caráter urgente. Normalmente um projeto é iniciado em até sete dias úteis após a confirmação de pagamento, ou na segunda-feira seguinte, cabendo exclusivamente a InWeb esta definição. Qualquer outro prazo maior, devido a ocorrências fora de nosso alcance, serão comunicados ao cliente de forma antecipada.

Sessão 2 – Informações para o projeto/materiais e Prazos

1. Após a confirmação do pagamento, a InWeb abrirá o projeto em nosso cronograma interno e fornecerá um prazo aproximado de conclusão.
2. O prazo informado, aproximado, poderá ser alterado de acordo com o andamento do projeto, em especial no caso de atraso no recebimento de informações enviadas pelo cliente, informações confusas ou desorganizadas, ou qualquer tipo de problema detectado pela InWeb no material recebido, sejam textos, imagens ou fotos, ou qualquer outro tipo de arquivo, incluindo arquivos multimídia, e também arquivos corrompidos ou incompatíveis com os padrões solicitados por nossa equipe, ou excesso de solicitações de alterações por parte do cliente ao longo do projeto.
3. Alterações nos prazos de entrega parcial ou completa do projeto ficará a cargo da InWeb, com comunicação prévia ao cliente. A InWeb se compromete a tentar cumprir as datas combinadas entre as partes. O cliente deverá compreender as situações apresentadas pela InWeb em caso de algum atraso não previsto, como problemas com ou afastamento de funcionários, complexidades extras detectadas ao longo do projeto, ou qualquer sinistro que possa ocorrer, como problemas com equipamentos, links de acesso a Internet, roubos, etc, ou situações fora de nosso alcance. A InWeb será a única a reavaliar as situações ou condições de prazo, de acordo com o andamento do projeto, sempre comunicando ao cliente.
4. A InWeb receberá informações do cliente, como textos, imagens, fotos, que sejam necessários para a criação do site. O cliente deverá enviar este material preferencialmente através de e-mail. Em caso de conteúdos grandes como fotos e vídeos, através de CD/DVD ou pendrive. A InWeb não recebe conteúdos via fax ou carta, ou que seja necessário redigitar, e não aceitamos textos para o site escritos a mão, escaneados, em foto/imagem ou datilografados.
 1. No caso de devolução de mídias como CD/DVD ou pendrives, o valor de frete (Sedex ou similar) será repassado ao cliente no valor final do projeto.
5. A InWeb não copia materiais de sites externos. Caso seja a opção do cliente, este deverá copiar e repassar as informações, sem necessariamente citar a fonte de origem da cópia.
6. Todas as fotos, imagens, áudios, vídeos e textos são de responsabilidade total e exclusiva do cliente, e de forma alguma a InWeb responderá por qualquer material que foi por nós publicado mediante solicitação do cliente. O cliente deverá arcar sozinho com qualquer tipo de processo judicial, ou qualquer tipo de indenização, com relação ao conteúdo de seu site, isentando totalmente a InWeb de qualquer envolvimento. Qualquer violação de marcas e patentes, direito autoral, uso indevido de nome, imagem, marca, logotipo ou slogan é de total responsabilidade do cliente. O cliente deverá verificar todo o material do site antes de efetuar o fechamento do projeto. Materiais copiados da Internet ou outras mídias, sem autorização, mesmo que tratados/editados por nossa equipe, são de total responsabilidade do cliente.

Sessão 3 – Criação do Layout

1. Este item lista as informações referentes a criação de visual (layout / design) para os sites. Na maioria dos projetos criados pela InWeb, o layout é criado por nossa própria empresa, a não ser que o cliente já forneça um layout pronto a ser usado, do qual pode descaracterizar alguns dos itens citados abaixo. Este item também fica invalidado caso o projeto não possua um layout gráfico (exemplo: sistemas específicos de troca de dados, frameworks, webservices).
2. Após a definição e abertura do projeto, a InWeb irá desenvolver o layout (visual) do site, seguindo as especificações fornecidas pelo cliente. O cliente poderá descrever como deseja o site visualmente, em termos de cores, formatos ou características que deseje que sejam aplicadas. Esta descrição é opcional mas recomendada, ou seja, o cliente poderá deixar a cargo da InWeb (designer) a criação completa dos elementos gráficos, desde que aceite os itens referentes a limitações conforme descrito a seguir.
 1. A criação do layout (desenho) é informalmente chamada de "Etapa 1" pela InWeb.
3. O cliente poderá fornecer outros sites já existentes, de mesmo ramo de atividade ou não, para que a InWeb se baseie em seus elementos. A InWeb apenas se baseia e de forma alguma copiará o código ou imagens de outros sites. Qualquer cópia pelo cliente fará com que este seja o total responsável pela ação, em todos os aspectos. Qualquer semelhança entre layouts de outros sites não informados terá sido mera coincidência, isentando a InWeb de qualquer responsabilidade legal, por direitos autorais ou de imagem.
4. O cliente deverá enviar o logotipo de sua empresa, se possuir, se possível em formato vetorial (PSD ou CDR) ou uma imagem JPG em alta qualidade e dimensões.
 1. A InWeb não realiza a criação de logotipos ou logomarcas.
5. A InWeb reserva-se ao direito de colocar um link dentro do layout para o nosso site com o texto "Desenvolvido por InWeb" (ou similar), ou seu logotipo, de tamanho pequeno e em local que não atrapalhe ou desfoque o conteúdo do site do cliente.
 1. A InWeb solicita que este link seja mantido como forma de portfólio para nossa empresa. A InWeb, em troca, colocará um "case" (notícia ou texto) em nosso site falando sobre o site do cliente, com link, o que também representa ao cliente uma forma de divulgação e de "troca de links" para mecanismos de busca, ajudando ambos. A InWeb poderá remover de seu site o "case" do cliente caso este remova por si só o texto "Desenvolvido por InWeb" (ou similar), assim finalizando a troca de links.
 2. O cliente poderá remover este link caso cancele os serviços de manutenção de conteúdo conosco, assim sendo o código-fonte editado por outra empresa, desde que adquirido.
 3. O cliente não deverá remover este link caso cancele os serviços de hospedagem conosco mas mantenha o código-fonte do site intacto, sem alteração por outra empresa.
6. A InWeb desenvolverá o layout e enviará ao cliente, por e-mail, um preview em formato JPG para aprovação. Normalmente este preview possuirá resolução gráfica limitada (podendo ser apresentado graficamente melhor no site publicado) e normalmente comprimido para a menor resolução de vídeo atualmente praticada, fazendo assim com que o site possa ser visualizado em qualquer resolução (salvo solicitado pelo cliente ou caso o design solicitado seja fixado a uma resolução específica, por questões técnicas ou de sistemas). Este preview não incluirá qualquer tipo de animação, página HTML ou recurso multimídia ou programado. Este preview seguirá, dentro do possível, a especificação fornecida pelo cliente, conforme descrito acima.
7. O cliente poderá, nesta fase apenas, solicitar um novo layout a InWeb caso tenha enviado a descrição e, mesmo que a InWeb tenha seguido as especificações, não tenha ficado a contento. Caso o cliente não tenha enviado a descrição de layout desejado por escrito, ficará a

cargo somente da InWeb se será feito um novo layout ou se serão feitas apenas modificações no layout criado, a fim de chegar a um acordo quanto ao visual final. Neste caso o cliente deverá fornecer a descrição dos elementos a serem alterados. Este caso só se aplica a projetos de layout ainda não concluídos, ou seja, caso o cliente não tenha aceitado nenhum dos layouts criados.

8. O cliente terá direito a criação de dois layouts, por isso este deve fornecer o maior número de informações possíveis de como deseja o layout. Se por ventura ambos os layouts não forem aceitos pelo cliente, o cliente poderá optar em melhorar aspectos de um deles, pagar por layouts adicionais ou cancelar o projeto.
 1. No caso de cancelamento, não será devolvido o valor integral pago. Será devolvida apenas parte do valor, dependendo da posição do projeto, conforme descrito na "Sessão 9" deste documento no parágrafo de termos de cancelamento do serviço.
 2. Caso o cliente deseje um layout adicional aos dois, será cobrado um valor mínimo de R\$ 120,00 para a elaboração de cada layout adicional, até que o cliente aprove. Neste caso o cliente deve efetuar este pagamento avulso, antes de ser criado o novo layout.
 3. No caso de produção de dois ou mais layouts, ao aceitar um deles, o cliente perde direito aos layouts não aceitos, liberando a InWeb a usá-los ou readaptá-los para outros clientes.
9. Caso o cliente aceite parcialmente o layout enviado, deverá solicitar as alterações que deseja que sejam feitas. A InWeb efetuará as alterações e enviará novo preview ao cliente. Não há um limite de previews definidos, mas a InWeb poderá limitar as alterações de preview caso considere as solicitações abusivas de acordo com o valor pago para o projeto.
10. Ao ser definido o layout final, o cliente deverá informar a um funcionário que o layout foi aceito, seja por telefone ou e-mail (preferencialmente), e a InWeb efetuará a conversão deste para o formato Web. Qualquer outra alteração eventual deve ser solicitada em no máximo 24 horas após a aceitação. A partir deste momento, o layout a ser convertido será o layout apresentado e o cliente não poderá efetuar mais nenhuma alteração, já que alterações de layout implicam na reconstrução do código do website (HTML).
 1. O cliente deve ter ciência que o layout enviado e aprovado através de previews é idêntico ou quase idêntico ao que será visualizado ao término do projeto ou no endereço de testes. O preview, em geral, é convertido e completado com animações e outros elementos, mas terá a mesma visualização e tamanhos conforme fornecido nos previews. Eventuais mudanças serão cobradas como pós-conclusão da "Etapa 1" (criação de layout) com valores a partir de R\$ 50,00 para edições menores, ou R\$ 100,00 para edições maiores.
11. O projeto poderá ser colocado em "pausa" (suspensão) caso o cliente demore mais de quinze dias para aprovar um layout ou solicitar modificações no mesmo. Neste caso, serão seguidas as mesmas regras de mora indicadas na colocação de conteúdo na "Sessão 5".

Sessão 4 – Endereço de Testes / Preview

1. Com o layout aprovado, após ter sido convertido, a InWeb criará um endereço de preview, normalmente no formato "*cliente*.projetos.inweb.com.br". Neste endereço será colocado o layout já em formato HTML ou PHP. A InWeb informará o cliente assim que o endereço estiver ativo e com a estrutura básica publicada (esqueleto estrutural do site). A InWeb também poderá publicar o conteúdo de preview no próprio endereço do site, caso seja um site novo e ainda não ativo, mantendo a página principal como "em construção", se o cliente desejar.
 1. A conversão de layout para HTML e a colocação no endereço de testes é informalmente

chamada de "Etapa 2" pela InWeb.

2. O site apresentado no endereço de testes será absolutamente idêntico ao que será exibido no endereço WWW oficial, ou seja, no ato de conclusão do projeto, o que mudará será exclusivamente o endereço de acesso (de testes para o oficial).
2. Caso o layout possua animações ou conteúdos multimídia que estejam no layout estrutural do site (ou seja, em todas as páginas), a InWeb colocará estes elementos no layout antes da criação do conteúdo do site (itens de menu e sub-páginas). O prazo para a colocação deste conteúdo varia de acordo com a complexidade dos itens, porém, dentro do possível, seguindo o cronograma informado inicialmente. Em alguns casos específicos, a InWeb pode optar em concluir estes elementos em uma fase posterior.
3. O cliente deverá acompanhar o processo acessando a qualquer hora o endereço de testes. Alterações de tamanho, posicionamentos de itens, centralização do site na tela, cores, etc, deverão ser informados o mais rapidamente possível para correção.

Sessão 5 – Colocação de Conteúdo e Mora

1. Este item lista as informações referente a colocação de textos, imagens, fotos, animações e multimídia no site, na homepage e páginas internas. Este item fica descartado caso o cliente tenha solicitado apenas o layout ou caso o conteúdo não seja publicado por nós.
2. Com a parte de layout finalizada, incluindo elementos de animações e multimídia, aprovados pelo cliente no endereço de testes, a InWeb iniciará a colocação do conteúdo fornecido pelo cliente, como fotos, imagens, textos, áudios e vídeos.
 1. A InWeb chama informalmente esta fase de "Etapa 3".
3. A InWeb realizará o tratamento de imagens e fotos, recortes, cores, brilho e contraste, para serem usados no site. Caso o cliente deseje que o material não sofra nenhum tipo de tratamento gráfico, este deverá comunicar via e-mail logo após a publicação no endereço de testes ou envio do material. Neste caso a InWeb não se responsabiliza por tempo de carregamento do site ou tráfego de dados utilizado na hospedagem do site.
4. O cliente deverá acompanhar todo o processo no endereço de testes, acessando-o a qualquer momento ou quando nossa equipe informar a colocação de novo conteúdo ou de alterações solicitadas, a serem informadas por e-mail.
 1. A InWeb, por padrão, não limita o número de alterações, porém, poderá limitar em caso de abuso de solicitações que, na visão da empresa sejam exageradas, fora de parâmetros convencionais ou sem um resultado prático válido.
5. O cliente deverá descrever por e-mail (preferencialmente, para documentação), ou telefone, eventuais alterações a serem feitas no conteúdo estático já criado e publicado no endereço de testes. O cliente deverá fornecer o maior número de detalhes possíveis referentes as alterações desejadas. O cliente deverá efetuar solicitações de alterações assim que visualizado no endereço de preview. Caso a solicitação de alteração seja muito posterior, a ponto que possa comprometer outros itens posteriormente desenvolvidos que "herdem" o elemento em questão, poderá existir a cobrança de valor adicional devido ao retrabalho.
 1. Itens do site já considerados "fechados" pela InWeb, poderão sofrer cobrança de valor adicional caso seja alterado pelo cliente após sua conclusão e notificação, dependendo da complexidade das alterações solicitadas, mesmo que o projeto ainda não tenha sido finalizado, e também impactando no prazo de conclusão do projeto.
6. A InWeb reserva-se o direito de limitar, alterar ou até mesmo descartar algum tipo de mudança que, em seu ponto de vista técnico, poderá ser inviável ou alterar radicalmente ou

parcialmente a especificação do projeto, fazendo com que não se enquadre no valor contratado, ou que demande tempo fora do previsto e orçado. A InWeb também reserva-se o direito de limitar alterações que considere desnecessárias ou que acarrete em algum tipo de alteração "incomum" ou "inconveniente" para a nossa equipe de programação (exemplo: especificar quais fontes usar para cada pedaço de texto, especificar tons de cores para letras ou textos, troca de fotos ou de posicionamentos de fotos em demasia), enfim, que julgue, por experiência, sem necessidade ou que demande tempo sem um resultado prático válido.

7. A InWeb usará sua experiência em projetos web ao longo dos anos para ajudar o cliente com relação aos conteúdos solicitados, visando um melhor profissionalismo no resultado final, e que sejam adequados a atual realidade da internet. O cliente poderá ou não aceitar nossas sugestões para a melhoria do site, tanto visualmente como com relação ao conteúdo.
8. O cliente deverá comunicar a InWeb quando considerar que o conteúdo estático está definido, através de e-mail ou telefone. A partir daí a InWeb realizará a colocação de conteúdo dinâmicos e sistemas, se aplicável. O cliente poderá posteriormente voltar a alterar o conteúdo das páginas estáticas, para se adequar ao andamento do projeto, sempre seguindo as informações anteriormente citadas e desde que o projeto ainda esteja em andamento.
 1. Em caso de sites dinâmicos, por limitações técnicas, a InWeb pode não realizar mudanças na parte estática enquanto a equipe de programação estiver trabalhando no projeto de sistemas. Nestes casos as alterações serão feitas na conclusão dos sistemas programados.
9. Mora: um projeto poderá ser colocado em estado de "pausa" (suspensão) caso o cliente não envie o conteúdo necessário para prosseguimento após a definição de layout (etapa 1) e conversão (etapa 2), em um período superior a quinze dias ou caso não obtenhamos mais respostas a nossos e-mails pelo mesmo período de tempo. Neste caso, para reativação, será reavaliado um prazo de acordo com nosso cronograma (que terá sido remanejado para outros projetos em andamento).
 1. Caso o cliente não forneça materiais ou efetue contatos por sessenta dias ou mais, o projeto permanecerá suspenso e para retomada poderá ser cobrada parte do valor pendente do projeto, normalmente 50% ou a ser calculado pela InWeb, também com reavaliação de cronograma e fornecimento de novos prazos.
 2. Projetos suspensos por mais de seis meses poderão ser cancelados, onde o valor pago será repassado aos funcionários que trabalharam no projeto.
 1. Caso o cliente deseje, posteriormente, obter o material desenvolvido, serão seguidas as regras de cancelamento de projeto conforme citado na "Sessão 9".
 2. Caso o cliente deseje retomar o projeto, poderá existir nova avaliação de orçamento, em especial caso os pacotes de criação de sites tenham sido atualizados com novos valores ou novas condições no momento do novo contato.

Sessão 6 – Desenvolvimento de sistemas / programação

1. Este item refere-se a sites que tenham algum tipo de programação, processamento de dados via PHP, banco de dados, scripts, sistemas administrativos, etc. Para projetos somente de layout ou site totalmente estáticos, este item não possui efeito.
 1. Esta fase do projeto é informalmente chamada pela InWeb de "Etapa 4".
2. Para os sistemas programados, o cliente deverá obrigatoriamente descrever todos os recursos desejados de forma detalhada, a fim da montagem de fluxograma de programação e estrutura de banco de dados, quando aplicável. Esta descrição é fundamental para que o projeto seja programado de forma eficaz e sem dúvidas pelos programadores. O cliente deverá descrever

com detalhes as funcionalidades, se possível desde sua apresentação até com relação a validações e processamento das informações.

1. O cliente poderá optar em descrever o sistema desejado sem entrar em detalhes minuciosos. Neste caso a InWeb procurará se inteirar da necessidade do cliente, procurando suprir as necessidades que considerar para o tipo de necessidade.
2. Dentro do possível, para sistemas mais complexos, é sugerido ao cliente que “desenhe” as telas do sistema, seja através de arquivos Word (DOC), Powerpoint, ou rascunhos escaneados, assim ajudando a evitar erros e retrabalho.
3. A InWeb desenvolverá o sistema e publicará aos poucos no endereço de preview e o cliente deverá acompanhar e solicitar eventuais mudanças o mais rapidamente possível, assim que constatados.
4. Devido a ser algo mais complexo e trabalhoso, a InWeb reserva-se o direito de cobrar valores extras caso o sistema desenvolvido por nós seja totalmente ou parcialmente recusado pelo cliente na fase de testes, especialmente caso o cliente não tenha fornecido uma descrição suficientemente detalhada dos recursos ou caso deseje alterar a especificação original do(s) sistema(s). O valor adicional, nestes casos, pode variar entre 10 a 80% do valor total orçado.
5. No caso de sistemas pré-prontos disponíveis nos pacotes da InWeb, como notícias, fotos, mural de recados, etc, o cliente poderá solicitar pequenas alterações para se adequar as suas necessidades, desde que não represente uma grande quantidade de alterações ou que mude por completo sua funcionalidade. Nestes casos, será considerado um sistema personalizado e poderá haver cobrança extra referente a personalização.
6. Site que necessitem sistemas administrativos via web (privativo, com acesso via usuário e senha) normalmente são criados após a conclusão dos sistemas públicos (abertos). O cliente, caso solicite gerenciamento via web, deverá especificar todos os detalhes antes da solicitação de orçamento, pois o número de módulos e complexidade poderá afetar o valor final. O cliente deve informar detalhes como nível de acesso, permissões, atividades realizadas por cada módulo (log), integração com sistemas externos, geração de relatórios, gráficos, sistema de backups, entre outros. O sistema administrativo poderá ser desenvolvido em paralelo aos sistemas públicos caso seja necessário em sites de maior complexidade.
7. O cliente será responsável pela carga de testes que sejam eventualmente necessárias para o funcionamento dos sistemas, para verificar se atende ao solicitado. A InWeb também realizará testes contínuos no sistema desenvolvido, porém, dependendo do tipo de processamento de dados, é impossível abranger todas as possibilidades, especialmente em sistemas que envolvam cálculos ou processamento de dados que são específicos da área do cliente e que a InWeb não possui conhecimentos aprofundados para validar os resultados.
8. A InWeb não se responsabiliza por perdas de dados ou processamento incorreto de informações causados por erro de software ou de especificação, em nenhum momento, se o projeto já estiver concluído e publicado, visto que tanto o cliente como a InWeb fizeram os testes durante o processo de criação do sistema. A InWeb, nestes casos, se compromete em corrigir eventuais erros o mais rapidamente possível. Erros gerados pela InWeb, desde que documentados pelo cliente previamente, não serão cobrados. Erros não documentados, que são passíveis de terem ocorrido por falta de documentação ou testes do cliente poderão ser cobrados, com valores a calcular pela InWeb.
 1. Em caso de erros que dependem da mudança de vários códigos ou que sejam complexos, ou que envolvam mudanças ou novas implementações na programação, a InWeb emitirá um valor de manutenção avulsa e procurará fazer a alteração o mais rapidamente possível após a aprovação do orçamento para as devidas correções. Erros chamados “em cascata” são, na maioria, gerados por falta de testes (ou testes mal gerados) por parte do cliente.

2. De forma alguma a InWeb compensará monetariamente o cliente por qualquer perda monetária devido a erros no sistema não detectados pelo cliente e/ou pela InWeb.
9. O cliente deverá comunicar a InWeb, por e-mail ou telefone, quando considerar que o sistema personalizado já está pronto para ser publicado, inclusive com todos os testes, a fim de realizar a finalização e publicação do site.
 1. Bancos de dados são normalmente zerados após a fase de testes, assim, removendo eventuais dados corrompidos ou inválidos gerados durante as diversas fases dos testes ou de sistemas incompletos ou funcionalidades alteradas ao longo do projeto.
10. Em caso de atraso na resposta do cliente, testes ou aprovação final, sem contato por mais de quinze dias, o projeto poderá ser "pausado" (suspensão) e seguirão as mesmas regras citadas no item de mora da "Sessão 5".

Sessão 7 – Publicação do Site

1. Com a aprovação do projeto pelo cliente, seja estático ou dinâmico, a publicação ocorrerá assim que for efetuado e confirmado o pagamento final do projeto (no caso de pagamento em duas vezes) ou caso o cliente esteja em dia com as parcelas de acordo com o combinado na abertura do projeto (no caso de parcelamento em mais vezes).
2. O cliente possui até dez dias úteis após a notificação por parte da InWeb que o projeto foi concluído para efetuar o pagamento restante do site. Após este período, o endereço de preview poderá ser desativado e o domínio (se reservado ou registrado pela InWeb) poderá ser suspenso até que o pagamento seja confirmado por nosso setor financeiro.
 1. Sites com sistemas ou com valores totais acima de R\$ 500,00 serão incididos em 1% de multa ao dia sob o valor pendente a ser pago, a contar a partir do 11o dia da conclusão do site e notificação ao cliente.
3. Para a publicação de sites em servidores de terceiros (fora da InWeb), no modo de venda de aplicativo, o cliente deverá ter pago todas as parcelas do projeto (mesmo que parcelado em mais vezes), e somente mediante a confirmação de nosso setor financeiro. Vide informações técnicas adicionais nos métodos de publicação abaixo.
4. A publicação poderá ser feita pela InWeb ou diretamente pelo cliente, a saber.
 1. Publicação pela InWeb: iremos efetuar a publicação do conteúdo completo (arquivos do site, banco de dados e serviços relatados) em nossos servidores ou no servidor contratado pelo cliente (no caso de venda de aplicativo, e mediante ao cliente enviar os dados de acesso de FTP e/ou painel de controle de sua hospedagem).
 2. Publicação pelo cliente (venda de aplicativo): o cliente receberá os arquivos do site em um arquivo ZIP (compactado) e será o responsável pela publicação e pelos testes, com acompanhamento da InWeb.
 1. Em sites dinâmicos, para o banco de dados, será enviado um arquivo SQL para ser importado no servidor MySQL. O servidor do cliente, se terceirizado, deve possuir suporte a HTML, PHP e banco de dados MySQL.
 2. Se necessário, o cliente será responsável por mudar sua hospedagem terceirizada para estes requisitos técnicos, sem ônus à InWeb. Caso o cliente não consiga efetuar a publicação, a InWeb poderá efetuar-la mediante ao recebimento dos dados de acesso do servidor onde o cliente contratou sua hospedagem. Dependendo da estrutura do servidor do cliente, e caso sejam necessárias etapas técnicas extras, poderá ser cobrado valor extra para tais atividades técnicas. Caso o cliente não deseje enviar os

dados de acesso, a InWeb poderá auxiliar informando os procedimentos técnicos, com a cobrança de valor adicional de suporte, a combinar.

3. Em caso de problemas com a hospedagem terceirizada, a InWeb irá sugerir ao cliente a hospedagem em nossa estrutura, a fim de resolver os problemas. Caso o cliente aceite, será fornecido 50% de desconto na primeira mensalidade (somente em hospedagens normais, não válido para servidor dedicado ou gerenciado).

5. A InWeb poderá fornecer, como cortesia, um ou mais meses gratuitos de hospedagem, se o site for hospedado em nossa estrutura, dependendo do pacote contratado.

Sessão 8 – Manutenção de Conteúdo

1. Após a publicação, caso seja feita nos servidores da InWeb ou pela InWeb em servidores de terceiros, sites estáticos possuem sete dias para eventuais correções com o site já em funcionamento, incluso no valor de criação. Sites com conteúdo programado contam com sete a quinze dias de manutenção, de acordo com o tamanho do projeto.
2. Após o período de manutenção e após a publicação, o cliente poderá solicitar à InWeb alterações no conteúdo já existente ou inclusão de novas páginas, sistemas, itens multimídia, imagens, etc. A InWeb disponibiliza alguns tipos de manutenção.
 1. **Manutenção avulsa:** voltado para sites com poucas alterações de conteúdo e cobrado independente se o site está hospedado na InWeb ou em outra empresa. Sites com hospedagem na InWeb possuem valor de manutenção avulsa a partir de dez reais. Sites com hospedagem externa possuem manutenção avulsa a partir de trinta reais. O valor é calculado mediante a descrição da atividade a ser desenvolvida e tempo utilizado.
 1. Clientes com hospedagem externa: o cliente efetua o pagamento do valor (em uma ou duas parcelas, a combinar) para início do projeto de manutenção.
 2. Clientes com hospedagem na InWeb: os valores são acrescentados à próxima cobrança de hospedagem, limitado ao valor máximo de R\$ 100,00 totais. Caso o total ultrapasse este valor, será emitida uma cobrança avulsa à hospedagem.
 2. **Manutenção pré-paga:** voltado para a realização de manutenções mais constantes, como criação de novas páginas ou edição de imagens.
 1. Clientes com hospedagem externa: o cliente paga mensalmente um valor a partir de cinquenta reais para até três horas mensais de manutenções.
 2. Clientes com hospedagem na InWeb: os valores, a partir de dez reais adicionais à hospedagem, são incluídos automaticamente nas cobranças do período.
3. O prazo estimado de início da tarefa e sua publicação é informado pela equipe técnica da InWeb, e pode depender de nosso cronograma interno, salvo manutenções emergenciais, com valor extra a combinar. O tempo de conclusão da tarefa depende da complexidade e do número de horas estimado por um de nossos designers ou programadores.
4. Manutenções realizadas pelo cliente ou por terceiros e depois repassadas a InWeb para nova manutenção, estão sujeitas a prévia análise do código-fonte antes de serem editados pela InWeb. Embora possam apresentar o mesmo resultado visual, edições com programas diversos podem corromper o código originalmente criado pela InWeb, tornando impossível a reedição seguindo nosso método de trabalho. Neste caso, dependendo da complexidade, pode ser cobrado um valor adicional para reedição ou remontagem de código-fonte.

Sessão 9 – Outras informações, parcelamento, pagamento, cancelamento, etc.

1. Tecnologias usadas: a InWeb desenvolve e faz manutenção em sites que utilizem uma ou mais das seguintes tecnologias: HTML, Javascript, PHP e MySQL. Não criamos ou fazemos manutenção em sites utilizando ASP, .Net, Java, Cold Fusion, etc.
2. Hospedagem: a InWeb possui servidores próprios para hospedagem de sites, em ambiente Linux, utilizando tecnologia PHP e MySQL, além de serviços de e-mail, backup, estatísticas e monitoramento 24 horas. Para maiores informações sobre nossos planos de hospedagem, visite nosso site ou entre em contato com um de nossos funcionários.
3. Parcelamento: por padrão projetos com valor inferior a 800 reais são efetuados em duas vezes iguais (50% na abertura do projeto + 50% na finalização do projeto, antes da publicação). Projetos com valores superiores a 800 reais podem ou não serem parcelados em três ou mais vezes, dependendo de acordo entre as partes. Clientes que já tenham desenvolvido projetos anteriormente ou que possuam o serviço de hospedagem e/ou manutenção há mais de seis meses podem solicitar parcelamento em três vezes, sob avaliação de nossa equipe comercial.
4. Formas de pagamento: trabalhamos com depósito/transferência bancária no Banco Bradesco, boleto bancário pagável em qualquer banco ou via internet, ou DOC. Não aceitamos cheques. Outros meios eletrônicos disponíveis na ocasião, como PagSeguro ou PayPal podem ser aceitos, acrescentando eventuais taxas cobradas pelos respectivos sistemas. Outros meios de pagamento não são aceitos.
5. Políticas de cancelamento do serviço de desenvolvimento: caso o cliente efetue a contratação de nossos serviços de criação de sites e, por algum motivo, deseje interromper o processo, deverá seguir à risca a nossa política de cancelamento, que descreve sobre a devolução proporcional dos valores, dependendo do serviço e tempo de nossa equipe que foi consumido para a realização de atividades até o momento da solicitação de cancelamento.
 1. Todos os estornos realizados são feitos via transferência bancária Bradesco. Quando o cliente não possuir conta no Bradesco, será feito um DOC, descontando-se do valor a ser transferido o valor cobrado no momento pelo Bradesco para a realização de um DOC. Em janeiro/2013 este valor era de R\$ 8,00.
 2. Em qualquer caso em que haja descontos de taxas administrativas sob o valor pago e o valor do desconto seja maior que o valor pago, o cliente deverá efetuar o pagamento da diferença para ter direitos sobre o projeto, seja conversão, páginas parciais, páginas totais ou site completado. Sem o pagamento da diferença, o cliente perde todos os direitos sobre o material desenvolvido, bem como perde o direito de recebimento/estorno de qualquer valor previamente pago.
 3. Caso tenha solicitado o projeto mas não efetuado um pagamento: basta entrar em contato com nossa equipe, solicitando o cancelamento do pedido, sem nenhum custo. Até este momento o solicitante ainda não é considerado "cliente" para nosso setor comercial.
 4. Caso o cliente tenha efetuado o pagamento inicial mas nenhuma atividade ainda tenha sido desenvolvida: será devolvido o valor pago descontando-se trinta reais como taxa administrativa (comercial e financeira).
 5. Caso o cliente tenha efetuado o pagamento e o projeto já tenha sido aberto, com as atividades de webdesigner sido iniciadas (estudos do projeto) mas sem nenhum preview ainda enviado ao cliente: será devolvido o valor descontando-se quarenta reais como taxa administrativa.
 6. Caso o cliente tenha efetuado o pagamento e já tenha sido enviado um preview (JPG) ao cliente: será devolvido o valor pago descontando-se cem reais referente a criação de pré-layout pelo webdesigner e taxa administrativa.

7. Caso o cliente tenha efetuado o pagamento e já tenha sido enviado dois previews (JPG) ao cliente: será devolvido o valor pago descontando-se cento e sessenta reais referente a criação de pré-layouts pelo webdesigner e taxa administrativa.
8. Caso o cliente tenha efetuado o pagamento e já tenha sido enviado um preview (JPG) ao cliente, que chegou a aprovar o layout, fechando-se a primeira etapa, mas o designer não iniciou a conversão: será usado o mesmo critério do item "6" acima.
9. Caso o cliente tenha efetuado o pagamento e já tenha sido enviado dois previews (JPG) ao cliente, que chegou a aprovar um layout, fechando-se a primeira etapa, mas o designer não iniciou a conversão: será usado o mesmo critério do item "7" acima.
10. Caso o cliente tenha efetuado o pagamento e já tenha sido enviado um preview (JPG) ao cliente, que chegou a aprovar o layout, fechando-se a primeira etapa, e o designer iniciou a conversão: será devolvido o valor pago descontando-se cento e quarenta reais.
11. Caso o cliente tenha efetuado o pagamento e já tenha sido enviado dois previews (JPG) ao cliente, que chegou a aprovar um layout, fechando-se a primeira etapa, e o designer iniciou a conversão: será devolvido o valor pago descontando-se cento e sessenta reais.
12. No caso do cliente ter solicitado layouts adicionais, acima do segundo, os valores dos layouts adicionais não serão devolvidos, sendo consideradas os valores bases referentes as regras para a produção de dois layouts, conforme itens 7, 9 e 11 acima.
13. Caso o cliente tenha efetuado o pagamento e já tenha sido feita a conversão HTML mas não as páginas internas ou homepage: será devolvido o valor pago descontando-se cento e oitenta reais, e enviada a conversão ao cliente.
14. Caso as páginas internas (pós-conversão HTML) já tenham sido iniciadas mas menos de 50% delas foram concluídas: será devolvido o valor pago descontando-se duzentos e oitenta reais, e enviado ao cliente o material já produzido em HTML.
15. Caso as páginas internas (pós-conversão HTML) já tenham sido iniciadas e concluídas sem completar elementos adicionais: será devolvido o valor pago descontando-se trezentos e cinquenta reais para até 10 páginas internas, e quatrocentos e vinte reais para até 20 páginas internas, e enviado ao cliente o material produzido em HTML. Acima de 20 páginas, o valor será calculado pela InWeb.
16. Caso as páginas internas (pós-conversão HTML) já tenham sido iniciadas e concluídas completando elementos adicionais: o projeto será considerado concluído como site estático básico e o cliente deverá efetuar o pagamento integral ou a ser calculado pela InWeb para obter cópia do site.
17. No caso de projetos com sistemas ou casos mais complexos: a InWeb analisará individualmente a situação, em relação os valores pagos e ao serviço que foi desenvolvido, e fará um acordo com o cliente com relação aos valores e material a ser fornecido. Da mesma forma, o não pagamento do valor estipulado para cancelamento, dependendo do andamento do projeto, faz o cliente perder direito tanto sobre os sistemas, quanto ao site estático, quanto ao reembolso de qualquer valor previamente pago.
6. Outras informações: quaisquer outras informações que não constem neste documento devem ser esclarecidas pelo cliente (ou futuro cliente) antes de efetuar a contratação dos serviços de desenvolvimento de sites, através dos métodos por nós disponibilizados para contato, através de nosso website.
7. Aceitação: por ser um documento público e disponibilizado em nosso site na área referente a criação de sites, bem como junto ao formulário de contratação, todos os clientes que contratarem o serviço de criação de sites estarão automaticamente dando ciência que estão a par, e que leram por completo todas as informações deste documento, apoiando em todos os itens e procedimentos aqui listados. Este documento é somente entre partes e não possui, e

não possuirá, nenhum vínculo legal ou judicial. A InWeb solicita que o cliente, ao contratar os serviços, explicita por e-mail que entendeu e aceitou todos os termos deste documento. A não comunicação por escrito será automaticamente considerado que o cliente entendeu e aceitou todos os termos aqui descritos.

8. Documento: este documento lista as principais características, condições e ações referentes a criação, manutenção e itens relacionados ao processo de criação de sites pela InWeb. Este documento está disponível online no menu Desenvolvimento de nosso site, com acesso público e irrestrito. Quaisquer alterações necessárias neste documento, para inclusão ou alteração de novas regras refletindo o atual momento serão feitas a qualquer momento e sem aviso prévio, sejam a clientes que contrataram o serviço anteriormente e já o concluíram ou não, ou que estejam com projetos em andamento.

Sessão 10 – Descritivo de termos técnicos

Esta sessão é complementar e lista alguns termos técnicos usados neste documento.

- Código-fonte: programa escrito, em linguagem própria de computadores, que permite o processamento de uma informação, seja apenas de forma visual, juntando textos e imagens, como a linguagem HTML, ou o processamento de informações dinâmicas, com ou sem banco de dados, como a linguagem PHP.
- Hospedagem: serviço que permite que um site permaneça acessível 24 horas por dia na internet, permitindo o acesso de pessoas a qualquer horário e de qualquer parte do mundo. A hospedagem de domínio também refere-se a serviços relatados, como o fornecimento de e-mails personalizados.
- HTML: abreviatura de *hyper text markup language* permite escrever um “texto” em linguagem própria que permite a formatação de textos, inserção de imagens, tabelas e elementos multimídia, que são entendidos por todos os programas de navegação na Web, como o Internet Explorer, Chrome, Safari ou Firefox.
- Javascript: linguagem que trabalha junto com a linguagem HTML para processar alguns tipos de informação, sendo executada diretamente no navegador do cliente, sem interação com o processamento do servidor onde está a página.
- JPG: formato popular de armazenamento de fotos ou imagens em formato digital.
- Know-how: termo em inglês que especifica o conjunto de conhecimentos de uma empresa ou profissional para a produção de uma determinada atividade, englobando os conhecimentos adquiridos ao longo do tempo em diversos projetos ou estudos. Tecnicamente também é aplicado a um ou mais elementos, programas ou processos utilizados no processo de criação, mas que não são visíveis no resultado final, somente fazendo parte da área estrutural ou conceitual de um projeto.
- Layout / Design: o desenho, a parte gráfica (visual) de um site.
- MySQL: popular banco de dados, abreviatura de *my structured query language*, que permite armazenar informações em forma de tabelas, que podem ser consultadas e manipuladas através de algum programa ou linguagem como o PHP.
- Pacotes: tipos de serviços fornecidos pela InWeb. Cada pacote possui uma série de recursos e características, com valores próprios, que abrangem a maioria dos possíveis tipos de sites.
- PHP: abreviatura de *personal home page* ou *PHP hyper processor* (sic) é uma linguagem que permite, através de comandos específicos, efetuar o processamento de informações, cálculos,

armazenamento em banco de dados, além de outros recursos, com objetivo de gerar um código personalizado no navegador, normalmente em HTML, mostrando informações relativas ao processamento efetuado, podendo inclusive obter dados de arquivos, banco de dados ou do próprio internauta, a fim de personalizar a saída de dados para um site.

- Projeto: atividade a ser realizada pela empresa na produção do site (considerando este contexto). Compreende todos os processos, desde o fechamento comercial, produção de itens, tratamento de material, preview, publicação e pagamento, enfim, todos os itens relacionados ao processo, de ponta a ponta, tratando entre a InWeb e o cliente.
- Sistemas: parte de site que é responsável pelo processamento de qualquer informação, seja com ou sem armazenamento de informações em banco de dados. Sistemas são criados utilizando a linguagem de programação PHP.
- Sites dinâmicos: são sites que podem possuir conteúdo fixo porém também possuem sistemas que geram páginas de forma interativa, podendo ou não obter dados do internauta, onde o resultado exibido no navegador foi pré-processado por um servidor para que fosse gerado o conteúdo que é exibido visualmente.
- Sites estáticos (também chamados básicos ou fixos): são sites cujo conteúdo é fixo, com textos ou fotos, ou seja, não possuem sistemas (processamento de dados) e nem banco de dados.
- SQL: linguagem usada para manipular dados e tabelas de um banco de dados.
- ZIP: formato de compressão de dados, que permite comprimir (diminuir) o tamanho de arquivos e juntar diversos arquivos e pastas em um só arquivo, facilitando a transferência entre locais diferentes ou cópias de segurança.

* Alguns dos termos foram simplificados para se adaptarem melhor ao contexto deste documento.



www.inweb.com.br

CNPJ 07.339.647/0001-91
São Paulo/SP - Osasco/SP

® InWeb e seu logotipo são marcas registradas no INPI, válidas em todo o Brasil.

Este documento é de uso exclusivo da InWeb e não pode ser copiado ou adaptado sem prévia autorização.