

Documento de especificação de normas do serviço de reserva de domínios

Este documento descreve todas as características, regras e metodologias de trabalho da InWeb na reserva de domínios. Este documento está disponível para download a qualquer momento no site da InWeb, no respectivo item do site. Este é um documento informal, puramente descritivo, e não foi elaborado visando regras ou técnicas contratuais ou de legislação, porém, servindo de especificação entre partes.

Por ser um documento público, de livre acesso, todos os clientes que efetuarem a contratação do serviço junto a InWeb estarão automaticamente aceitando e apoiando indefinidamente todos os termos, normas e regras citadas neste documento. Este documento é somente entre a InWeb e o cliente, sem vínculos legais ou judiciais, e não poderá ser utilizado como elemento para qualquer tipo de ação.

Objetivo do serviço:

Permitir ao cliente reservar um domínio na internet para ser utilizado posteriormente, garantindo de antemão o endereço desejado.

Características:

- O cliente poderá exibir uma página em construção simples e única, com um logotipo de até 15 kbytes, única imagem, e textualmente outros dados desejados, como endereço, telefone, email, etc, e no máximo uma breve descrição sobre o site ou a empresa, ou seja, não é permitido textos extras ou longos.
- O cliente, caso não queira exibir uma página em construção, poderá redirecionar o endereço para outro site já existente na Internet.
- O valor deste plano não inclui o registro de domínio, seja ele nacional, efetuado no Registro.BR ou internacional, Internic ou outros registrars. A InWeb pode se encarregar de registrar o domínio nos órgãos competentes, sendo repassado ao cliente os custos adicionais de registro de domínio.
 - Para registro de endereços .BR, será solicitado CPF ou CNPJ dependendo do tipo de domínio (DPN). Para pessoas físicas ou caso não tenha CNPJ, pode registrar com CPF alguns terminadores .BR ou então .COM, .ORG ou .NET que é livre para todos os casos. O cliente poderá consultar a InWeb para verificar quais os DPNs possíveis de serem registrados em cada caso.
 - O registro, se feito pela InWeb, será feito com os dados cadastrais e documentos do cliente, ou seja, embora os procedimentos sejam realizados pela InWeb, o cliente é o detentor do domínio. Desta forma, também, a InWeb não possuirá nenhuma responsabilidade sobre qualquer ação referente ao domínio, seja durante ou depois da utilização de nossos serviços.

- Este serviço não inclui emails. Caso o cliente deseje ter emails, além da reserva, poderá contratar adicionalmente o serviço de emails, nos planos conforme descritos em nosso site, com custos próprios e independentes deste serviço.
- A InWeb não registra e não reserva sites de conteúdo ilegal, imoral, discriminatório, hacker ou com softwares piratas, enfim, qualquer tipo de site que a InWeb considere ofensivo ou não compatível com nosso tipo de trabalho.
- O cliente poderá contratar o serviço de forma semestral ou anual, com valores descritos em nossa página. Não há como fazer de forma mensal ou trimestral.
- O cliente poderá, a qualquer momento, solicitar o domínio para realizar a hospedagem real para utilizar os emails e outros serviços, seja hospedando o site na InWeb ou em outro provedor.
 - Caso decida hospedar com a InWeb, como cortesia forneceremos o primeiro mês de hospedagem gratuita caso o cliente faça o pagamento referente a dois meses (pague dois meses e utilize três). Neste caso o cliente deverá solicitar explicitamente o desconto no ato de contratação, por email.
- Em caso de cancelamento do serviço de reserva e tenha sido feito o pagamento semestral, não haverá ressarcimento dos meses não usufruídos, sejam parciais ou totais. A devolução será somente caso o cliente tenha pago um ano de reserva de domínio e tenha pelo menos 6 meses completos não utilizados. Neste caso o valor será da diferença do valor do plano anual e do plano semestral. Serão descontados também eventuais taxas bancárias, como o valor de DOC.
- A InWeb não permite a reserva de domínio estando o DNS ou serviços em outros servidores, ou seja, o DNS deverá estar na e ser gerenciado pela InWeb. Também não é permitida a personalização de entradas DNS. O serviço será fornecido em seu formato simples, com DNS para as entradas padrão (NS e WWW).
- A InWeb notificará o cliente cerca de 7 dias antes dos vencimentos, por email, fornecendo os dados pra depósito bancário ou opção para emissão de boleto. Os pagamentos terão data-base o dia 15 de cada mês. Caso o cliente não efetue o pagamento em até 15 dias após o vencimento, o serviço poderá ser suspenso.
- O cliente deverá tirar eventuais dúvidas, não citadas neste documento, antes de efetuar a contratação do serviço. Caso contrate e depois detecte algo incompatível, que anule sua utilização, serão seguidas a risca as regras de cancelamento citadas anteriormente neste documento.
- A InWeb restringe, para este serviço, suporte via email ou pelo item de contato do site. Não há suporte por telefone, exceto se o cliente desejar nos contactar para tirar eventuais dúvidas antes da contratação do serviço ou para converter para hospedagem real. No demais, o contato será via Internet: pagamentos, textos da página em construção, mudança de redirecionamento, etc.
- *Documento:* este documento lista as principais características, condições e ações referentes a reserva de domínio pela InWeb. Este documento estará disponível online em nosso site, na área referente o serviço, para acesso público e irrestrito. Quais alterações necessárias serão feitas a qualquer momento e sem aviso prévio.