

## **Documento de especificação de normas do serviço de streaming**

Este documento descreve todas as características, regras e metodologias de trabalho da InWeb no fornecimento de serviço de streaming. Este documento está disponível para download a qualquer momento no site da InWeb, no respectivo item do site. Este é um documento informal, puramente descritivo, e não foi elaborado visando regras ou técnicas contratuais ou de legislação, porém, servindo de especificação entre partes.

*Por ser um documento público, de livre acesso, todos os clientes que efetuarem a contratação do serviço junto a InWeb estarão automaticamente aceitando e apoiando indefinidamente todos os termos, normas e regras citadas neste documento. Este documento é somente entre a InWeb e o cliente, sem vínculos legais ou judiciais, e não poderá ser utilizado como elemento para qualquer tipo de ação.*

### **Objetivo do serviço:**

Fornecer soluções de streaming não limitados por número de ouvintes e sim por tráfego mensal, independente da resolução de áudio ou vídeo (bitrate). Focado na transmissão de áudios ao vivo (broadcast) ou de conteúdo por arquivos (on-demand).

### **Características:**

- A InWeb fornece streaming nos seguintes formatos: Windows Media (WMA para áudio ou WMV para áudio+vídeo) e MPGE (áudio MP3 ou MP4 AAC+).
- A contratação mínima do serviço é de três meses, com média de 15 a 30 dias para a configuração técnica dos servidores InWeb, especialmente para os servidores dedicados. Consulte-nos para maiores detalhes de prazos.
- É de total responsabilidade do cliente a veiculação das mídias, em formato áudio ou vídeo. Qualquer material transmitido por streaming, o cliente será o único responsável pelo seu conteúdo legal. Em caso de qualquer tipo de processo ou ação judicial por quebra de direitos autorais ou relatados, o cliente deverá arcar sozinho, sem qualquer apoio ou contato da InWeb, com qualquer punição ou indenização, e deverá isentar integralmente a InWeb Internet de qualquer e todo tipo de vínculo de direitos autorais, ações ou indenizações.
- No ato da contratação do serviço de streaming, todos os clientes, independente do tipo de serviço, deverão preencher e assinar, com firma reconhecida, uma carta de isenção de responsabilidade sobre as mídias transmitidas, enviado por correio para a InWeb, antes da contratação do serviço. Junto com a carta de isenção deverão ser anexados xerox simples do RG e CPF do responsável + CNPJ (se aplicável).
- Não é permitida, sob nenhuma hipótese, a transmissão de áudio/vídeo de material ilegal, hacker, racista, pornográfico ou erótico, político ou qualquer material que a InWeb considere incompatível com o serviço que presta ou que cause danos aos

nossos servidores. Desta forma o cliente fica obrigado a informar o tipo de material que será transmitido antes e durante o uso de nossos serviços de streaming. Caso vincule algum material fora destes padrões e a InWeb detecte, o serviço será imediatamente cancelado, sem aviso prévio e sem o direito de devolução de qualquer tipo de valores já pagos. Isto é válido tanto para transmissões ao vivo como para arquivos no servidor (on-demand ou não).

- Para streaming de vídeo, o cliente deverá informar maiores detalhes do bitrate e qualidade do vídeo. Isto porque alguns tipos de vídeo podem usar muita CPU, o que pode desestabilizar os servidores para os demais clientes. A InWeb poderá solicitar, com aviso prévio, o desligamento do cliente de streamings caso considere que o áudio ou vídeo sendo transmitido está usando muita CPU. Neste caso o cliente poderá cancelar o serviço, com devolução proporcional de valores (calculado pela InWeb) ou optar por um servidor dedicado.
- Os tipos de serviços existentes são:
  - Broadcast ao vivo: os internautas, quando se conectarem, ouvirão ou verão o sinal transmitido pelo encoder do cliente, ao vivo.
  - Broadcast por arquivos: quem se conectar ao streaming irá começar a receber o conteúdo de um arquivo existente em disco. Caso outro conecte, ouvirá/verá o mesmo arquivo. Os arquivos são tocados aleatoriamente na pasta ou seguindo um arquivo de playlist (enviado por FTP).
  - On-demand: cada internauta receberá o conteúdo de um arquivo específico, independente de outros internautas. O link direto é fornecido através do site do cliente ou sistema próprio.
- Fonte dos dados:
  - Broadcast ao vivo: um computador do cliente irá transmitir o áudio 24 horas (ou em períodos que lhe convir). O computador cliente terá instalado um programa de transmissão de sinal (exemplos: Windows Media Encoder para o formato Windows Media ou o SimpleCast (MP3) ou streamTranscoder (MP4 AAC+) para o formato MPGE).
  - Broadcast por arquivos ou on-demand: o cliente terá uma conta FTP para envio de arquivos no formato WMA, WMV ou MP3 (não há suporte a MP4 AAC+ neste caso).
- Métodos disponibilizados:
  - Broadcast: a InWeb fornecerá um endereço e porta para que o cliente use como link ou informe seus usuários como ouvir o áudio ou vídeo ao vivo.
  - On-demand: a InWeb fornecerá um endereço base e o cliente seguirá sua estrutura de pastas e arquivos, complementando este endereço, assim apontando para cada mídia individual.
- Restrições:
  - Não existe transmissão de vídeo no formato MPGE
  - Não existe serviço on-demand para arquivos em MP4 AAC+
  - Não trabalhamos com playlists dinâmicos (via ASP)

- A InWeb informará os dados de acesso ao FTP e/ou usuário/senha para conexão de recebimento de áudio (vindo de um encoder) assim que for feita a contratação do serviço e for confirmado o primeiro pagamento (taxa de instalação + mensalidade).
- Para transmissões Broadcast, é de total responsabilidade do cliente a configuração dos programas de transmissão, firewalls, placas de som e bem como a parte de conexão com Internet (banda larga), ficando a InWeb responsável apenas no fornecimento de porta TCP autenticada para receber os dados. A InWeb também não monitora ou notifica o cliente caso a conexão do cliente seja finalizada e com isso o sinal do streaming seja interrompido, ou seja, o cliente é responsável por monitorar o encoder e manter sua conexão a internet ativa e estável.
- Fornecimento de espaço em disco para arquivos on-demand somente para clientes que contratarão o formato on-demand ou broadcast por arquivos. Se transmissão for por broadcast ao vivo não há espaço em disco e FTP, e não há diminuição de valor (devido ao valor proporcional a ser usado para alocação de outra porta TCP para recebimento do sinal, como "download").
- Caso o cliente exceda o espaço em disco contratado, poderá optar em fazer um upgrade para um plano acima ou remover os arquivos excedentes. Enquanto o espaço em disco estiver excedido, qualquer tentativa de envio de novos arquivos gerará erro, embora os downloads sejam ainda possíveis.
- Caso o cliente exceda o limite de tráfego mensal, dependendo da porcentagem que for excedida, a InWeb irá cobrar valor adicional, proporcional e a combinar. Caso exceda por dois meses ou mais, em um período total de seis meses, o cliente deverá efetuar o upgrade. Caso não faça o upgrade, o serviço será suspenso até o dia 1 do mês seguinte. Caso estoure em 30% ou mais, o serviço será suspenso.
- Este serviço não inclui backup feito pela InWeb. Em caso de desastres, que estão fora de nosso alcance (como por exemplo a queima do disco rígido), a InWeb não se responsabilizará ou indenizará a perda de arquivos. O cliente deve ter, em sua estrutura (externa a InWeb) o backup dos arquivos. Caso os dados sejam vitais e o cliente deseje realizar backup semanal ou diário (incremental), a InWeb cobrará um valor, acertado entre as partes, referente a alocação extra de disco. Restauração eventuais de backups serão combinadas a parte, podendo ser cobradas.
- FTP: serviço fornecido para broadcast com arquivos ou on-demand. Conta única de FTP, acesso usando um programa específico (como o Filezilla – recomendado) ou através do próprio Windows Explorer (usando o endereço no formato ftp:// - não recomendado). Todas as atividades feitas no FTP serão logadas para uso interno. Não são permitidos logins múltiplos no FTP com o usuário/senha fornecidos.
- FTP: o cliente é responsável pela senha. No caso de extravio ou detectado acesso não autorizado, o administrador deverá nos comunicar imediatamente por telefone ou Helpdesk (via contato emergencial) para troca de senha ou desativação.
- FTP: a InWeb poderá limitar a velocidade de conexões no FTP caso ultrapassem 5 mbits/seg. Isso visa limitar o uso de CPU e manter a estabilidade de nossos links, para não afetar outros clientes usando o mesmo servidor ou link.

- FTP: qualquer tentativa de acesso a pastas fora da estrutura fornecida pela InWeb será considerada prática hacker e o serviço será imediatamente cancelado sem direito à ressarcimento de valores ou recuperação dos dados.
- É de responsabilidade do cliente as instruções a serem passadas aos ouvintes de como fazer para conectar-se ao streaming.
- Para cancelar o serviço, o usuário deverá efetuar a solicitação com pelo menos 30 dias de antecedência e somente se não possuir pendências de pagamento. No dia do cancelamento o acesso FTP será excluído (se aplicável), bem como todos os dados em disco e backups (se aplicável). Se aplicável, o cliente deverá baixar todos os arquivos durante o período ainda ativo.

## **Outras informações:**

- Alguns termos técnicos foram simplificados para melhor compreensão.
- A InWeb não trabalha com outros formatos de áudio ou vídeo (OGG, RM, etc).
- A InWeb notificará o cliente cerca de 7 dias antes dos vencimentos, por email, fornecendo os dados pra depósito bancário ou opção para emissão de boleto. Os pagamentos terão data-base o dia 15 de cada mês. Caso o cliente não efetue o pagamento em até 15 dias após o vencimento, o serviço será suspenso.
- O cliente deverá tirar eventuais dúvidas, não citadas neste documento, antes de efetuar a contratação do serviço. Caso contrate e depois detecte algo incompatível, que anule sua utilização, serão seguidas a risca as regras de cancelamento citadas anteriormente neste documento.
- *Documento:* este documento lista as principais características, condições e ações referentes ao serviço de streaming. Este documento estará disponível online em nosso site, na área referente ao serviço, para acesso público e irrestrito. Quais alterações necessárias serão feitas a qualquer momento e sem aviso prévio.